

ROBOT D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE · CABINETS D'AVOCATS

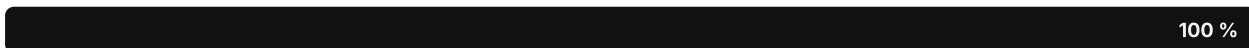
Votre standard ne sonne plus dans le vide.

Il décroche jour et nuit, prend le rendez-vous, encaisse la consultation, et vous envoie le message par e-mail.

Un cabinet de deux associés, sur un mois

Scénario : 35 appels par jour ouvré

700 appels reçus



Ce qu'il en advient



Sur ces 175 appels



Un appel non décroché n'est pas reporté : il entre chez le cabinet suivant.

25 %

des appels d'un cabinet d'avocats ne sont pas traités

Source ①

80 %

ne laissent aucun message sur une messagerie

Source ②

62 %

ne rappellent pas et vont chez un confrère

Source ③

Un appel, expliqué.

Le scénario est le vôtre : vous décidez de l'accueil, du menu et des questions.



En option, un menu à touches

FACULTATIF

« Tapez 1 pour le français, 2 pour l'anglais » — ou « 1 pour Maître Durand, 2 pour Maître Lévy ».



Il décroche et se présente

« Cabinet Durand et Associés, bonjour. **Je suis l'assistante virtuelle du cabinet.** Quel avocat souhaitez-vous joindre ? »



« Je laisse un message »



Il prend son nom, son numéro et sa demande



Il relit le numéro pour être sûr



E-mail immédiat à l'avocat demandé



« Je veux un rendez-vous »



Il prend son nom et la date qu'il souhaite



Il lit l'agenda en direct, sinon propose le créneau le plus proche



Lien de réservation par SMS, pendant l'appel



Dans les deux cas, vous recevez un e-mail

Message ou rendez-vous, l'avocat demandé est notifié immédiatement, avec le nom, le numéro et la demande. Rien ne reste dans le robot.



Vous décidez de tout. La phrase d'accueil, le menu, l'ordre des questions, les langues, qui reçoit quoi : le scénario est écrit avec vous, puis testé avant la mise en ligne.

Un vrai appel, du début à la fin.

UNE CLIENTE APPELLE UN MARDI, 21 H 46

EXEMPLE

LE ROBOT

Cabinet Durand et Associés, bonjour. Je suis l'assistante virtuelle du cabinet. Quel avocat souhaitez-vous joindre ?

Maître Durand, s'il vous plaît.

Souhaitez-vous un rendez-vous, ou lui laisser un message ?

Un rendez-vous. Jeudi, si c'est possible.

Jeudi, il n'a plus de créneau. Le plus proche est mardi à 14 h 30. Cela vous convient-il ?

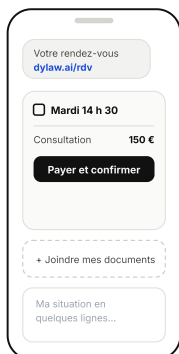
Oui, très bien.

C'est noté, Madame. Je vous envoie le lien par SMS : vous y réglez la consultation et joindrez vos documents.

DURÉE DE L'APPEL : 1 MIN 40

Trente secondes plus tard, chacun a reçu sa part

SUR LE TÉLÉPHONE DE LA CLIENTE



Elle paie la consultation



Elle joint ses documents



Elle explique sa situation

DANS LA BOÎTE MAIL DE MAÎTRE DURAND

**Demande de rendez-vous****Reçue à 21 h 48**

Cliente	Mme Martin
Téléphone	06
Avocat demandé	Maître Durand
Créneau	Mardi 14 h 30
Consultation	150 € — payés
Pièces jointes	2 documents

Six pièges. Six garde-fous.

Ce qui sépare un robot d'une démonstration.



Il invente un créneau libre

Il ne peut citer qu'un horaire lu, mot pour mot, dans votre agenda.



Il écrit un numéro faux

L'IA ne met jamais un numéro en forme : nos serveurs s'en chargent.



Le compte rendu romance l'appel

Un filtre supprime des phrases. Aucune IA n'en réécrit une seule.



L'appel coupe avant l'envoi

Un e-mail « appel interrompu » part quand même, horodaté.



Le SMS « délivré » n'arrive pas

Nos routes sont validées téléphone en main, pas sur un statut technique.



« Je vous mets en relation », puis rien

Le transfert est protégé contre l'interruption, la destination vérifiée.

« Un statut d'API n'est pas une preuve. »

Chaque chemin critique est validé par un appel réel.

Il peut aussi répondre à votre place.



La base de connaissances

Les questions qui reviennent dix fois par semaine, traitées sans vous.

OPTION LA PLUS DEMANDÉE

Vous êtes ouverts quand ?

Où est le cabinet ?

Combien coûte une consultation ?

Quelles pièces dois-je apporter ?

Vous prenez l'aide juridictionnelle ?

Comment la demander ?

Quel délai aux prud'hommes ?

Où en est mon titre de séjour ?

Comment contester une amende ?

Quel tribunal pour mon litige ?



La limite est dans le robot. Organisation et démarches publiques, oui. Consultation juridique, jamais : ces questions deviennent un rendez-vous.

Et tout ce qui s'active à la demande



Multilingue

Il change de langue selon l'appelant



Menu à touches

« Tapez 1 pour Maître X »



Transfert d'urgence

Vers un mobile de permanence



Ligne confrères

Le barreau n'attend pas



Routage nominatif

Chacun reçoit ses appels



Rappel du rendez-vous

Par SMS, la veille



Synchro agenda

Votre calendrier actuel



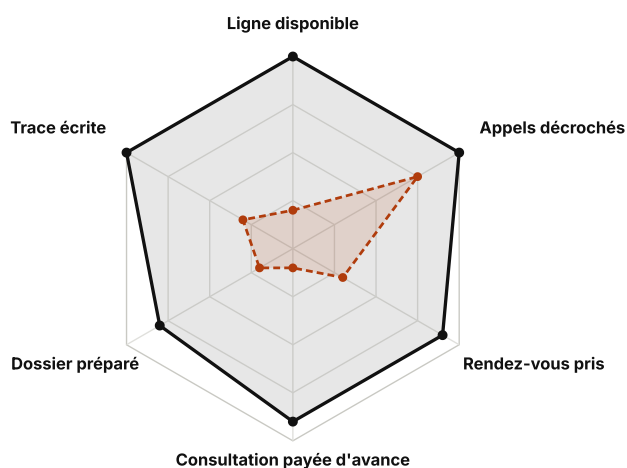
Filtrage du démarchage

Les commerciaux s'arrêtent là



Rien à développer : ces options existent déjà. On les active quand vous le décidez.

Le même cabinet, avant et après.



Avant — standard aux heures de bureau

Après — le robot en première ligne

Les deux axes du bas ne sont pas des progrès : ils n'existaient pas. Personne n'encaisse au téléphone.

35 h par semaine → 24 h / 24, 7 j / 7

Trois appels sur quatre → Tous les appels, dès la 1^{re} sonnerie

Un rappel à passer → Le rendez-vous est déjà pris

Honoraires à réclamer → Consultation réglée d'avance

Vous découvrez le dossier → Pièces et note reçues avant

Un post-it, puis plus rien → Un e-mail horodaté par appel

Le vrai prix d'un téléphone qui sonne.

Qui décroche, et pour combien par mois

Secrétariat dédié

3 100 – 3 400 €

35 h par semaine · absent le soir, le week-end et pendant les congés

Télésecrétariat externalisé

420 – 550 €

n'ouvre pas votre agenda, n'encaisse rien, ne collecte aucune pièce

Messagerie vocale

0 € — et 175 appels perdus



Dylaw — sur devis. 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Décroche, oriente, prend le rendez-vous, encaisse, transmet.

Et ce qui part chez le confrère



Honoraire moyen retenu : 1 500 € (Source ⑥)

*Divisez par trois si vous trouvez ça optimiste.
Il reste 4 500 € par mois.*

Conçu pour un cabinet, pas pour un centre d'appels.



Il ne refuse jamais un client

Aucun refus pour motif de spécialité. Il accepte, puis oriente vers le bon associé.



Il respecte le titre de spécialiste

Titre réglementé par l'Ordre : il parle de *domaines d'intervention*, jamais de spécialité.

Données personnelles et secret professionnel

RGPD



L'appelant est prévenu dès l'accueil qu'il parle à un assistant virtuel.



Le cabinet reste responsable de traitement, Dylaw sous-traitant (art. 28).



Données hébergées dans l'Union européenne, chiffrées.



Durée de conservation paramétrable, suppression sur demande.



Aucune donnée d'appel n'entraîne de modèle d'IA.



Cloisonnement total entre cabinets clients.

LA MISE EN ROUTE, EN QUELQUES JOURS



01 — Entretien

Vos appels, vos domaines, votre organisation.



02 — Paramétrage

Voix, agenda, tarifs, base de connaissances.



03 — Essai à blanc

Vous appelez votre robot, on ajuste.



04 — Mise en ligne

La ligne bascule. Tout arrive par e-mail.

Vous gardez votre numéro et votre agenda. Rien à installer, rien à apprendre.

Dylaw ne s'arrête pas au téléphone.



AU TÉLÉPHONE

dylaw robot

Il décroche, oriente, prend le rendez-vous et encaisse.



PENDANT L'ENTRETIEN

dylaw note

L'entretien devient un compte rendu, prêt à classer au dossier.



EN SALLE

dylaw conférence

Chaque intervention traduite et projetée, avec votre terminologie.

Appelez-le, vous jugerez vous-même.

Nous paramétrons un robot à votre nom et vous l'appellez.
Tarification sur devis.

dylaw

dylaw.ai
contact@dylaw.ai

Sources. ① Appel Entrant, *Appels entrants manqués : coût réel*, 2026 — cabinet d'avocats de 35 appels/jour, 25 % non traités. ② Forbes / RingCentral, 2024 — 80 % des appelants ne laissent pas de message vocal. ③ BVA Group pour Mitel, 2024 — 62 % des appelants ne rappellent pas et se tournent vers un concurrent. ④ Salaire médian secrétaire juridique 2 400 € brut (AJFR / Glassdoor, 2026), charges patronales de 30 à 42 %, 13^e mois obligatoire (convention collective des cabinets d'avocats, IDCC 1000). ⑤ Grilles publiques de télésecrétariat juridique 2026 : de 0,60 à 0,78 € par appel. ⑥ Un divorce amiable est facturé de 1 000 à 2 000 € selon les barèmes publiés 2025-2026. Les taux de 40 % et 20 % sont des hypothèses de scénario, pas des mesures relevées chez un client.

Mentions légales. Document commercial non contractuel ; les fonctionnalités décrites sont susceptibles d'évoluer. Le cabinet type est un scénario de calcul, non une mesure relevée chez un client identifié. Montants hors taxes. Dylaw — [raison sociale, forme juridique, capital, RCS, siège, TVA intracommunautaire] · Directeur de la publication : [nom] · Contact : contact@dylaw.ai · Délégué à la protection des données : [contact DPO].