

מזכיר טלפוני חכם · משרדי עורכי דין

הטלפון במשרד כבר לא מצלצל לריק.

עונה יום ולילה, קובע את הפגישה, גובה את שכר הייעוץ ושולח לכם את ההודעה במייל.

תרחיש: 35 שיחות ביום עבודה

משרד של שני שותפים, במשך חודש

שיחות נכנסות 700



מה עולה בגורלן



מתוך 175 השיחות



שיחה שלא נענתה אינה נדחית, היא פשוט עוברת למשרד הבא.

62%

לא מתקשרים שוב ופונים למשרד מתחרה
מקור ③

80%

מהמתקשרים לא משאירים הודעה בתא
הקולי
מקור ②

25%

מהשיחות למשרד עורכי דין אינן מטופלות
מקור ①

שיחה אחת, מוסברת.

התסריט שלכם: אתם קובעים את משפט הפתיחה, את התפריט ואת השאלות.

אופציונלי: תפריט חיוג

אופציונלי



"הקישו 1 לעברית, 2 לאנגלית" – או "1 לעו"ד דורן, 2 לעו"ד לוי".



עונה ומציג את עצמו



"משרד דורן ושות', ערב טוב. אני העוזרת הווירטואלית של המשרד. עם איזה עורך דין תרצו לדבר?"



"אני רוצה לקבוע פגישה"



רושם את השם ואת התאריך המבוקש



קורא את היום בזמן אמת, ואם תפוס מציג את המועד הקרוב ביותר



קישור לקביעת פגישה נשלח ב-SMS, במהלך השיחה



"אשאיר הודעה"



רושם את השם, את הטלפון ואת הבקשה



מקריא את המספר בחזרה לוודא



מייל מידי לעורך הדין המבוקש



בשני המקרים, מגיע אליכם מייל



הודעה או פגישה, עורך הדין המבוקש מקבל התראה מיידית עם השם, הטלפון והבקשה. שום דבר לא נשאר אצל הרובוט.

אתם מחליטים על הכול. משפט הפתיחה, התפריט, סדר השאלות, השפות, מי מקבל מה: התסריט נכתב יחד אתכם ונבדק לפני העלייה לאוויר.



שיחה אמיתית, מתחילתה ועד סופה.

דוגמה

לקוחה מתקשרת ביום שלישי, 21:46

הרובוט

משרד דורן ושות', ערב טוב. אני העוזרת הווירטואלית של המשרד. עם איזה עורך דין תרצו לדבר?

עם עו"ד דורן, בבקשה.

תרצו לקבוע פגישה, או להשאיר הודעה?

פגישה. ביום חמישי, אם אפשר.

ביום חמישי היומן מלא. המועד הקרוב ביותר הוא יום שלישי ב-14:30. מתאים לכם?

כן, מצוין.

רשמתי. אני שולחת לכם עכשיו קישור ב-SMS: שם תשלמו על הייעוץ ותצרפו את המסמכים.

משך השיחה: דקה ו-40 שניות

שלושים שניות אחר כך, כל צד קיבל את שלו

בתיבת המייל של עו"ד דורן

בקשה לפגישה

התקבלה ב-21:48

גב' מרסין	לקוחה
06	טלפון
עו"ד דורן	עורך הדין המבוקש
שלישי 14:30	מועד
150 € – שולם	ייעוץ
2 מסמכים	מסמכים מצורפים

בטלפון של הלקוחה

הפגישה שלכם

dylaw.ai/book

שלישי 14:30

ייעוץ

150 €

לשלם ולאשר

צירוף מסמכים +

המצב שלי

בכמה שורות...

משלמת על הייעוץ

מצרפת את המסמכים

מסבירה את מצבה

שש מלכודות. שישה מנגנוני הגנה.

ההבדל בין רובוט אמיתי להדגמה.

הוא רושם מספר שגוי

הבינה המלאכותית לעולם אינה מעצבת מספר טלפון, השרתים שלנו עושים זאת.



הוא ממציא מועד פנוי

הוא יכול לנקוב רק בשעה שנקראה מילה במילה מתוך היומן שלכם.



השיחה מתנתקת לפני השליחה

מייל "שיחה שנקטעה" נשלח בכל מקרה, עם חותמת זמן.



הסיכום מספר סיפור על השיחה

מסנן מוחק משפטים. שום בינה מלאכותית לא כותבת אותם מחדש.



"מעבירה אתכם", ואז כלום

ההעברה מוגנת מפני קטיעה, והיעד מאומת.



ה-SMS "נמסר" ולא הגיע

מסלולי השליחה נבדקים על מכשיר אמיתי, לא לפי סטטוס טכני.



"סטטוס של API אינו הוכחה."

כל מסלול קריטי נבדק בשיחה אמיתית.

הוא גם יכול לענות במקומכם.

מאגר הידע

השאלות שחוזרות עשר פעמים בשבוע, מטופלות בלעדיכם.

התוספת המבוקשת ביותר

מתי אתם פתוחים?

איפה נמצא המשרד?

כמה עולה ייעוץ?

אילו מסמכים להביא?

אתם מקבלים סיוע משפטי?

איך מגישים בקשה?

מה המועד להגשה לבית הדין לעבודה?

מה קורה עם אשרת השהייה שלי?

איך מערערים על קנס?

לאיזה בית משפט מגישים?

הגבול מוטמע ברובוט. מידע ארגוני והליכים ציבוריים, כן. ייעוץ משפטי, לעולם לא: שאלות כאלה הופכות לפגישה.

וכל מה שאפשר להפעיל לפי דרישה

קו לעמיתים

לשכת עורכי הדין לא ממתינה

רב-לשוני

מחליף שפה לפי המתקשר

תפריט חיוג

"הקישו 1 לעו"ד דורן"

העברה במקרה דחוף

לנייד התורן

ניתוב לפי שם

כל אחד מקבל את השיחות שלו

תזכורת לפגישה

ב-SMS, יום לפני

סנכרון יומן

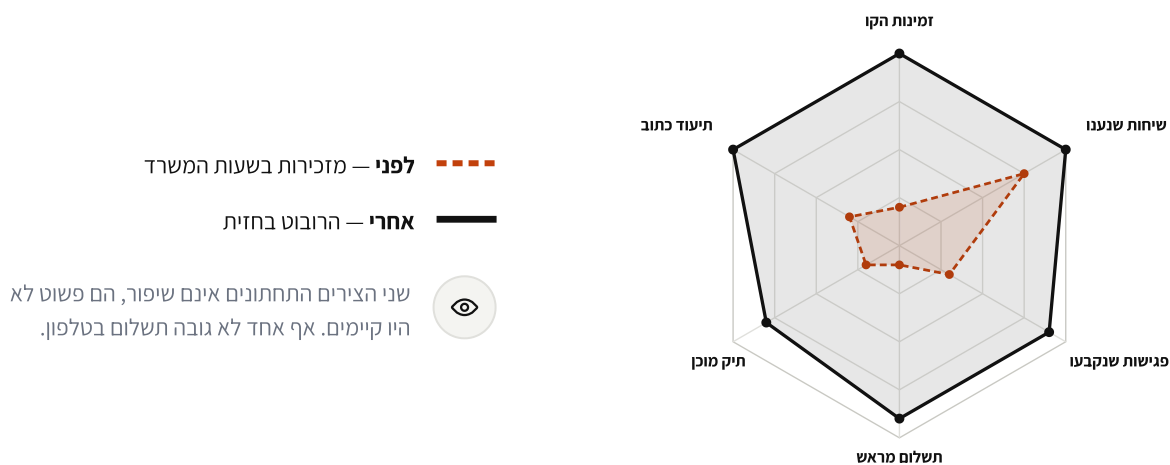
היומן הקיים שלכם

סינון שיחות שיווק

אנשי המכירות נעצרים כאן

אין מה לפתח: התוספות האלה כבר קיימות. מפעילים אותן כשתחליטו.

אותו משרד, לפני ואחרי.



35 שעות בשבוע ← 24/7, כל השנה

שלוש שיחות מתוך ארבע ← כל השיחות, כבר בצלצול הראשון

צריך לחזור לטלפון ← הפגישה כבר נקבעה

צריך לרדוף אחרי התשלום ← הייעוץ שולם מראש

מגלים את התיק בפגישה ← המסמכים והפרטים מגיעים מראש

פתק, ואחר כך כלום ← מייל עם חותמת זמן לכל שיחה

המחיר האמיתי של טלפון שמצלצל.

מי עונה, ובכמה זה עולה בחודש

מזכירה במשרה

3 100 – 3 400 €

שעות בשבוע - לא בערבים, לא בסופי שבוע ולא בחופשות 35

מוקד מיקור חוץ

420 – 550 €

אין גישה ליומן, לא גובה תשלום, לא אוסף מסמכים

תא קולי

ו-175 שיחות אבודות – 0 €

Dylaw – מחיר לפי הצעה. 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עונה, מנתב, קובע פגישה, גובה ומעביר.



ומה שעובר למשרד המתחרה



שכר טרחה ממוצע בהנחה: € 1,500 (מקור 6)

חלקו בשלוש אם זה נשמע לכם אופטימי.
עדיין נשארים € 4,500 בחודש.

נבנה עבור משרד עורכי דין, לא עבור מוקד טלפוני.

הוא מכבד את תואר המומחה

תואר המוסדר בידי הלשכה: הוא מדבר על תחומי עיסוק, ולעולם לא על התמחות.



הוא לעולם לא דוחה לקוח

אין סירוב בטענה של תחום התמחות. הוא מקבל, ואז מנתב לשותף הנכון.



GDPR

מידע אישי וחיסיון מקצועי

המשרד נותר בעל השליטה במידע, ו-Dylaw מעבד מטעמו (סעיף 28).



המתקשר מיועד כבר במשפט הפתיחה שהוא משוחח עם עוזרת וירטואלית.



תקופת שמירה ניתנת להגדרה, ומחיקה לפי בקשה.



הנתונים מאוחסנים באיחוד האירופי ומוצפנים.



הפרדה מלאה בין משרדי הלקוחות.



שום נתון משיחה אינו מאמין מודל בינה מלאכותית.



ההטמעה, תוך ימים ספורים

01 – פגישת אפיון

השיחות שלכם, התחומים שלכם, הארגון שלכם.



02 – הגדרה

קול, יומן, תעריפים ומאגר ידע.



03 – הרצה

אתם מתקשרים לרובוט שלכם, ואנחנו מכוונים.



04 – עלייה לאוויר

הקו עובר. הכול מגיע במייל.



המספר והיומן נשארים שלכם. אין מה להתקין, אין מה ללמוד.

Dylaw לא נעצר בטלפון.



באולם

dylaw conference

כל דובר מתורגם ומוקדן על המסך,
במונחים שלכם.



במהלך הפגישה

dylaw note

הפגישה הופכת לסיכום כתוב, מוכן
לתיק בתיק.



בטלפון

dylaw robot

עונה, מנתב, קובע פגישה וגובה תשלום.

dylaw

dylaw.ai
contact@dylaw.ai

התקשרו אליו,
ותשפטו בעצמכם.

נגדיר רובוט על שם המשרד שלכם ותתקשרו אליו. המחיר לפי הצעה.

מקורות. ① Appel Entrant, שיחות נכנסות שהוחמצו: העלות האמיתית, 2026 — משרד עורכי דין המקבל 35 שיחות ביום, 25% אינן מטופלות. ② 80% — Forbes / RingCentral, 2024 מהמתקשרים אינם משאירים הודעה קולית. ③ BVA Group עבור 62% — Mitel, 2024 מהמתקשרים אינם מתקשרים שוב ופונים למתחרה. ④ שכר חציוני של מזכירה משפטית € 2,400 ברוטו (AJFR / Glassdoor, 2026), עלויות מעסיק של עד 30 עד 42%, משכורת 13 חובה לפי ההסכם הקיבוצי של משרדי עורכי הדין בצרפת (IDCC 1000). ⑤ מחירוני מוקדים משפטיים לשנת 2026: בין 0.60 ל-0.78 € לשיחה. ⑥ גירושין בהסכמה מתומחרים בין 1,000 ל-2,000 € לפי מחירוניהם שפורסמו ב-2025-2026. השיעורים 40%-20% הם הנחות תרחיש, לא מדידה אצל לקוח.

הבהרה משפטית. מסמך שיווקי שאינו חוזה; התכונות המתוארות עשויות להשתנות. המשרד לדוגמה הוא תרחיש חישובי ולא מדידה אצל לקוח מזהה. הסכומים אינם כוללים מע"מ. Dylaw — [שם החברה, צורת התאגדות, הון, מספר רישום, כתובת, מספר עוסק] · אחראי הפרסום: [שם] · יצירת קשר: contact@dylaw.ai · ממונה הגנת הפרטיות: [פרטי DPO].